

REGULAMENTO DE RÉXIME INTERIOR DA VIVENDA COMUNITARIA "ALVETUS"

Artigo 1º.- Obxecto

Este regulamento establece os principios de actuación, obxectivos e as normas da organización e funcionamento da Vivenda Comunitaria de persoas maiores do Concello de Avión, así como os prezos públicos polos servizos prestados.

Artigo 2º.- Tipo de Centro e Titularidade

- **Entidade da que depende:** Concello de Avión.
- **NIF:** P3200500A
- **Nº Rexistro:** VP-0664/0002
- **Enderezo:** Praza do Concello nº1 32520 AVIÓN.
- **Número de prazas:** 12+1 enfermería.
- **Localización:** A Vivenda Comunitaria "Alvetus-1" está situada no Centro Integral de Servizos Sociais "Alvetus" no núcleo de poboación O Sifón, nº 15, 32520 Avión (Ourense).

Artigo 3º.- Concepto, finalidade, capacidade e obxectivos das vivendas comunitarias

A vivenda comunitaria é un servizo público integrado na rede de servizos sociais, para a promoción da convivencia da poboación ancián, sen prexuízo de servir de apoio a prestación doutros servizos.

A vivenda comunitaria, defínese como un equipamento de pequeno ou mediano tamaño destinado a albergar en réxime de convivencia case familiar a un número máximo de 12 persoas que, sendo autónomas ou tendo dependencia moderada do grao I, niveis 1 e 2, non presenten graves problemas de mobilidade.

A súa finalidade é manter o ancián no seu contorno e no seu medio habitual de vida e satisfacer determinadas necesidades de convivencia do colectivo da terceira idade, ofrecendo un marco de participación na vida residencial e comunitaria.

Os obxectivos son os seguintes:

- Facilitar a residencia dos usuarios no seu entorno comunitario habitual nas mellores condicións instrumentais e de habitabilidade posible, favorecendo os apoios que lle sexan precisos.
- Promover unha rede de integración que favoreza a convivencia e as relacións sociais de calidade, proporcionando unha sustentabilidade emocional, instrumental e social.
- Facilitar relacións solidarias e de axuda mutua entre as persoas residentes.

Artigo 4º.- Adscrición administrativa. Tipo de xestión do servizo

Para acceder a condición de usuario do Centro Social "Alvetus" requírese:

A xestión da Vivenda Comunitaria Alvetus 1 correrá a cargo da Fundación Anduriña, por encomenda de xestión do Concello de Avión.

A Fundación Anduriña contará cos profesionais adecuados para prestar os servizos correspondentes da atención directa, con persoal propio, ou concertando os servizos necesarios con empresas persoais ou entidades de iniciativa social.

As actividades e tarefas precisas para o desenvolvemento das atencións e prestacións, serán sempre prestadas por persoal cualificado, e poderá contar coa colaboración do voluntariado organizado para o desenvolvemento de tarefas complementarias en actividades dirixidas á

ocupación do ocio, acompañamento dentro e fóra da Vivenda Comunitaria, e outras, sempre cunha intervención programada, coordinadas e supervisadas polo/a coordinador/a, sen que en ningún caso exima ao persoal de atención directa da súa realización.

O/A director/a do Centro Integral de Servizos Sociais Alvetus, coordinará a Vivenda Comunitaria Alvetus-1 xunto cos demais servizos do centro.

Artigo 5º.- Características dos destinatarios

A Vivenda Comunitaria Alvetus-1 ten como persoas destinatarias a todas as persoas que sexan persoas autónomas na súa totalidade ou con unha dependencia moderada grao I e nivel 1 e 2, que non presente graves problemas de mobilidade.

Artigo 6º.- Requisitos de acceso das persoas usuarias

Poderán ser persoas beneficiarias todas aquelas que reúnan os seguintes requisitos:

- a) Ter cumpridos 65 anos ou excepcionalmente menores de 65 anos, que por circunstancias persoais ou sociais con previo informe favorable do persoal técnico, onde se xustifique a necesidade do recurso.
- b) Estar empadroadado no Concello de Avión e no caso de existiren prazas vacantes e que non sexan demandadas por veciños do municipio, poderán acceder a elas persoas doutros concellos, que no caso de concederse a praza, deberán empadroarse no Concello de Avión no momento de ocupa-la súa praza e pasar polo tanto a residir na vivenda comunitaria.
- c) Non padecer circunstancias que requiran atención imprescindible nun centro hospitalario.
- d) Ter un bo estado de saúde físico e psíquico para poder realiza-las actividades da vida diaria de maneira independente.
- e) Ter unha boa personalidade con aptitudes que favorezan unha convivencia estable.
- f) Non ter alteracións cognitivas que lle impidan a toma de decisións de xeito autónomo.
- g) Non padecer alteracións mentais ou perda de autocontrol predominante que poida perturbar gravemente a convivencia no centro e requira ser atendido nunha unidade especializada. No caso de persoas que poidan padecer algunha sintomatoloxía aditiva deberán, de cara a manter unha conduta axeitada e garantir os dereitos do resto das persoas usuarias, recibir un tratamento específico de desintoxicación por profesionais e/ou entidades especializadas.
- h) Ter problemas de convivencia e/ou habitabilidade que non poidan resolverse no medio familiar ou de calquera outro tipo, que con esta alternativa, se poida dar resposta ó mesmo, neste suposto non se terá en conta o apartado 1.

Artigo 7º.- Tramitación e acceso

O usuario, familiar ou representante legal, dirixirase á dirección do centro solicitando a admisión na Vivenda.

A dirección do centro requirirá a documentación e informes que estime oportuno para a valoración do usuario e a determinación da idoneidade do recurso.

Documentación de obrigada presentación:

- Informe médico actualizado, segundo o modelos establecido, do seu estado de físico e psíquico, coa posoloxía do tratamento farmacolóxico a subministrar e, de ser o caso, as dietas especiais a seguir, as axudas técnicas prescritas e as necesidades asistenciais e limitacións relevantes.
- Fotocopias do DNI.
- Fotocopias da tarxeta sanitaria.

- Certificado de empadramento.
- Fotocopia de Resolución da Valoración do Grao e Nivel de Dependencia si a tivese.
- Fotocopia da Resolución do Plan Individual de Atención.
- Fotocopia do Certificados de Discapacidade si o tivese.
- De ser o caso, datos dos contactos familiares, ou persoas achegadas.
- Xustificante da póliza do seguro de decesos ou calquera outro seguro que tivese. No caso de non telo, é preciso o compromiso por escrito dos seus familiares ou achegados de facerse cargo dos gastos derivados do enterro.
- Información dos datos bancarios e autorización asinada para o cobro dos servizos por parte dos responsables da Vivenda Comunitaria Alvetus 1.
- Autorización para o tratamento dos datos de carácter persoal tanto do propio usuario como os do seu entorno familiar que serán tratados en un ficheiro de responsabilidade do centro, tal e como consta no contrato de servizos.
- Autorización para os traslados aos centros hospitalarios no caso de urxencias médicas, tal e como consta no contrato de servizos.
- Aceptación, de ser o caso, da existencia dun circuíto pechado de cámaras de vixilancia nas zonas comúns, cuxas gravacións pasarán a formar parte do ficheiro de datos que son responsabilidade da Vivenda Comunitaria Alvetus 1.
- En canto ás pertenzas persoais, os/as usuarios/as chegarán á Vivenda Comunitaria Alvetus 1, para a súa permanencia na mesma, utensilios de aseo, roupa e calzado cómodo en bo estado e número suficiente.
- A roupa dos residentes deberá vir marcada cun número facilitado pola dirección da Vivenda, no caso de ter que marca-la na Vivenda, terá un custe de 15€.
- A persoa usuaria ou a súa familia será a responsable da achega e subministro da medicación que en ese momento deba estar tomando e que este prescrita polo facultativo correspondente.

En vista da documentación achegada, a traballadora social emitirá un informe e a dirección do vivenda emitirá unha resolución. No caso dunha resolución positiva, e habendo unha praza dispoñible, comunicaráselle ao solicitante a súa admisión, e unha vez ingresado o/a usuario/a na Vivenda, dará comezo o seu período de adaptación de un mes.

No momento do ingreso no centro, entre o usuario/a e o responsable da Vivenda Comunitaria, formalizarase un contrato que regulará todos os aspectos da relación, dende o seu ingreso ata a baixa. Unha copia do contrato asinado quedarán en posesión do usuario/a e a outra no expediente individual.

O/a responsable da Vivenda entregarálle o regulamento de réxime interior para a lectura e aceptación do/a usuario/a, deixándose constancia da entrega e a súa data.

A Vivenda dispón dunha póliza de responsabilidade civil que garanta a cobertura das indemnizacións aos/ás usuarios/as e sinistros do edificio. Dita póliza poderá ser requirida polos usuarios/as ou familiares para o seu coñecemento.

A Vivenda dispón dun libro de rexistro de usuarios. Na mesma data de formalización do ingreso farase constar a identidade do usuario/a e data de o seu ingreso, así como a data e motivo de baixa e de expedientes individualizados debidamente custodiados.

A Vivenda Comunitaria dispón dun libro de reclamacións, dilixenciado pola unidade administrativa competente en materia de inspección de centros de servizos sociais da Xunta de Galicia, a disposición dos usuarios. . No suposto de efectuarse algunha reclamación, darase copia da mesma ao reclamante e remitirase unha 2ª copia á Xunta de Galicia.

A Vivenda Comunitaria conta cun circuíto pechado de cámaras de vixilancia nas zonas comúns, quedando gravada a actividade da Vivenda Comunitaria. De ser o caso, os usuarios e/ou as súas familias serán debidamente informados pola dirección do Centro e deberán consentir que

os datos sexan gravados, tratados no ficheiro de responsabilidade do Centro segundo a Lei Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Persoal, e eliminados pasados un mes da súa gravación.

Todos os datos persoais dos usuarios que sexan facilitados á Vivenda, así como os que se xeren na intervención coas persoas usuarias, serán tratados nun ficheiro de responsabilidade do Centro segundo a Lei Orgánica de Protección de Datos de Carácter Persoal en vigor.

Así mesmo, os usuarios e as súas familias terán a súa disposición un caixa de correos de suxestións.

Artigo 8º.- Servizos que oferta

- Aloxamento e manutención en réxime de pensión completa.
- Lavado de roupa, limpeza, e o apoio preciso para a realización das actividades da vida cotiá segundo as necesidades particulares (aseo, cuidados, administración de medicamentos,...).
- Así mesmo a Vivenda dispón de ascensor, teléfono, calefacción, sala de estar, e habitacións dobres e individuais, todas con baño.
- Compartirá a cociña, comedor, sala de curas e lavandería co resto dos servizos do Centro Integral Alvetus.

Artigo 9º.- Habitacións

- A Vivenda consta de 7 habitacións (2 individuais e 5 dobres), todas con baño incorporado.
- A dirección da Vivenda ocúpase do decorado das habitacións sen prexuízo de que cada usuario/a poida traer aqueles obxectos de carácter sentimental que considere oportunos. En ningún momento a dirección da vivenda se fará responsable dos obxectos de valor que teñan nas súas dependencias.
- Non se poden acender velas, estufas, pranchas ou calquera aparato que poida ocasionar risco de incendio.
- Non se pode cociñar, nin quentar alimentos nos cuartos.
- Non se permite lavar ou colgar roupa nas habitacións ou nas ventás, xa que a vivenda dispón dun servizo de lavandería.
- Prohibise almacenar alimentos perecedoiros, alcohol e medicamentos nas habitacións.

Artigo 10º.- Normas de convivencia

O ingreso na Vivenda terá un período de adaptación de un mes. Durante este período resolveranse os conflitos xurdidos tanto pola falta de adaptación, aceptación de normas, convivencia, etc. Se pasado este período a persoa non é capaz de aceptar e respectar as normas seralle comunicado o abandono da mesma por ben dela e de todas as persoas da Vivenda.

A Vivenda Comunitaria Alvetus 1, pretende crear un ambiente propicio que facilite o benestar físico, psíquico e relacional entre as persoas residentes e traballadoras. Para iso é necesario unha correcta organización e unha serie de normas de convivencia, que a continuación se detallan:

- As persoas usuarias deberán ser coidadosas coas instalacións da vivenda comunitaria.
- As persoas da Vivenda deberán observar boa conduta moral e as leis máis elementais que a convivencia esixe.
- Evitarase todo aquilo que moleste aos demais, que perturbe a paz ou tranquilidade da Vivenda.

- As diferenzas entre os usuarios ou co persoal da vivenda comunitaria non deben resolverse con liortas, berros ou pelexas. Estes poderán acudir ao profesional máis próximo para intentar resolver os problemas que poidan aparecer entre eles. Toda infracción e este respecto obrigará a unha seria advertencia verbal ou escrita se fora necesario. A terceira reincidencia neste aspecto, suporá a baixa do usuario do servizo contratado.
- Deberán respectarse os horarios establecidos para cada actividade.
- Prohíbese fumar dentro da vivenda.
- En beneficio de todos esíxese o coidado por parte de todos/as dos útiles ao seu servizo: mobiliario, economizar a auga, electricidade, etc...
- Está totalmente prohibido entregar propinas, regalos, etc., ao persoal da Vivenda.
- Os dormitorios serán asignados pola persoa responsable da vivenda comunitaria, podendo cambiar de dormitorio aos residentes por motivos debidamente xustificadas e previo aviso.
- Os usuarios serán respectuosos co descanso dos demais.
- Nos está permitido ter alimentos perecedoiros ou bebidas alcohólicas nas habitacións dos residentes.
- So se servirán comidas nas habitacións en caso de forza maior, ou porque a persoa responsable da vivenda comunitaria así o estime oportuno.
- Por razóns de seguraza non está permitido utilizar aparellos eléctricos non autorizados pola persoa responsable da vivenda comunitaria.
- En caso de incendio os usuarios avisarán de inmediato ao persoal ou poderán utilizar os calcadores que se atopan repartidos pola vivenda comunitaria para dar o sinal de alarma. Se chegase a ocorrer un sinistro, o persoal dará as instrucións de actuación necesarias aos usuarios.
- De ser o caso, a capacidade dos ascensores é limitada. O seu uso con unha carga superior á indicada na cabina supón un serio risco e pode provocar avarías.
- Tanto por hixiene e salubridade, como por respecto aos demais, é imprescindible gardar as máis elementais normas de aseo persoal. A saúde de todos merece un comportamento claro e estrito ao respecto.
- A vivenda comunitaria non se fai responsable dos obxectos de valor, pertenzas ou diñeiro propiedade dos usuarios que non lle sexan confinados para a súa custodia. Recomendamos aos mesmos que tomen as medidas oportunas para ter no centro o estritamente necesario.
- Pola seguridade dos usuarios non se permitirá a entrada de persoas que non acrediten ningún tipo de relación coa vivenda comunitaria ou coas persoas residentes.

Estas normas de convivencia interpretaranse e adaptaranse, en cada caso, en función das capacidades das persoas usuarias segundo a súa situación de dependencia.

Artigo 11º.- Obrigas para coa vivenda

A cada persoa estimularase na participación de traballos comúns, aseo e coidado das habitacións, faenas da casa, coidado do xardín, etc., mentres nada llelo impida e sempre que o desexe.

- **Hixiene:** Esixirase das persoas que estean vivindo na casa as máximas normas de hixiene, tanto na súa persoa como no seu vestiario.
- **Seguridade:** Está estritamente prohibido fumar en todo o centro. Non está permitido entrar na sala de caldeiras e nas estancias sinaladas co cartel de "privado". Non está permitido utilizar aparellos eléctricos non autorizados pola persoa responsable da vivenda comunitaria.

- **Comidas:** O almorzo, o xantar e a cea, serán servidas no comedor do centro integral de servizos sociais “Alvetus” ás horas establecidas:

- Almorzo: 9.30h.
- Xantar: 13.30h.
- Merenda: 17.00h.
- Cea: 20.00h.

Os horarios serán os establecidos pola persoa responsable da vivenda, procurando ter en conta, de ser posible, as costumes e preferencias das persoas usuarias.

Os horarios deberanse cumprir coa maior rigorosidade co obxecto de evitar trastornos no servizo. Se por calquera circunstancia especial prevé a imposibilidade de observalos, deberá comunicalo coa debida antelación.

Os/as usuarios/as que non desexen facer uso do servizo de comedor notificarano cun día de antelación como mínimo.

Non está permitido introducir ou sacar alimentos do comedor, nin utensilios deste, tales como garfos, vasos, panos de mesa, etc.

Non se permite a alteración da orde no comedor. Se lle xorde algún problema, diríxase a persoa do centro.

Por ningún motivo, excepto no caso de enfermidade, servírase a comida nas habitacións.

Salvo prescrición médica, será igual a comida para todos os usuarios.

- **Roupa:** Os familiares preocuparase de que as persoas ao ingresar na Vivenda teñan a suficiente roupa para cambiarse.

O persoal da Vivenda encargarse do lavado e repaso da roupa.

A roupa ten que estar marcada perfectamente, en caso contrario o persoal encargarse de marcala, pero cun custo adicional.

- **Visitas e saídas:** Horario de visitas: Tendo en conta que hai que respectar os horarios do almorzo, xantar e cea, poderán recibir visitas todos os días das 10-13 horas e das 15-19 horas. Cando se atopen gravemente enfermos, e coa autorización correspondente da dirección, poderán estar acompañados, por unha soa persoa.

A Vivenda Comunitaria “Alvetus-1” ten un carácter aberto, polo que os usuarios poden realizar saídas ao exterior cando o considere oportuno. Estas saídas, sempre e cando non sexan organizadas polo propio centro, serán de exclusiva responsabilidade do usuario/a.

No caso de que o/a usuario/a non estea plenamente capacitado para a toma de decisións será a persoa a cargo da que se atope quen autorice as saídas.

Prohíbese traer alimentos e bebidas alcohólicas.

- **Enfermidade:** No caso de enfermidade utilizaranse os medios normais que a Seguridade Social ou outras compañías de asistencia sanitaria teñen para os seus asegurados. Existen un protocolo no caso de urxencias, o usuario irá acompañado por un familiar, no caso de non facerse cargo, estará acompañado polo persoal que designe a dirección do centro pero esta medida terá un custe de 100 € para o usuario. As visitas médicas e desprazamentos médicos fora da Vivenda Comunitaria, no caso de que o familiar non o acompañe, terá un custo para o usuario de 50 euros a Ourense e de 25 euros a Ribadavia.

No caso de ingreso nun centro sanitario os/as responsables da Vivenda comprométese a avisar aos familiares ou persoa designada ao efecto, da maneira máis rápida ao seu alcance, para que se fagan cargo do/a persoa ingresada ata o novo ingreso na Vivenda, se fose o caso.

Artigo 12º.- Perda da condición de usuario ou beneficiario

Os usuarios do centro perderán a súa condición por algunha das seguintes causas:

1. Renuncia voluntaria do usuario ou do representante legal, comunicada con 15 días de antelación. En caso contrario, ao facer a liquidación a vivenda poderá cobrar ata un máximo de 30 días como compensación.
2. Ingreso con carácter definitivo noutro centro residencial.
3. Ausencia por un período superior a 30 días naturais sen causa debidamente xustificada.
4. Ocultación e falseamento de datos.
5. Falecemento do usuario.
6. Falta de colaboración do usuario no desenvolvemento das prestacións do centro, trato desaxeitado do usuario co persoal e cos outros usuarios.
7. Incumprimento das normas de funcionamento do centro.
8. Falta de pagamento das cotas.
9. Incapacidade sobrevida.
10. Por padecer doenza infecto-contaxiosa ou dependencia, física ou psíquica, que impida a súa atención e cuidados na Vivenda.

A perda da condición de usuario-beneficiario do servizo polas causas 3ª, 4ª, 6ª, 7ª e 8ª, requirirá a tramitación do correspondente procedemento, a resolución da cal lle corresponda á dirección do centro, procedemento no que deberá oírse ao beneficiario ou seu representante legal, no prazo de dez días hábiles, a fin de que expoña o que conveña aos seus intereses.

Así mesmo, durante a tramitación do procedemento poderase adoptar a medida cautelar de suspensión provisional da condición de beneficiario se a súa permanencia no centro dera lugar a unha grave perturbación do servizo ou orixinara risco grave para o persoal ou para os demais usuarios.

Respecto a causa 7ª, o beneficiario perderá automaticamente a súa condición de usuario na 3ª chamada de atención recibida, tendo dereito a recurso no prazo máximo de 10 días hábiles.

Respecto a causa 8ª, o beneficiario perderá automaticamente a súa condición de usuario no primeiro falta de pagamento.

No caso de falecemento do/a residente, esta circunstancia será notificada aos familiares ou representantes legais, axudando a Vivenda nas xestións médicas e nos trámites para o seu traslado a onde corresponda. No caso do falecemento do/da residente sen ningún familiar ou no caso de non poder localizalo, e sen seguro de defunción, a Vivenda ofrecerá un enterro digno. Os gastos ocasionados poderanse cargar na conta en que se cargaban os recibos mensuais. En todo caso, a Vivenda, reservase o dereito de reclamar ditas cantidades a quen proceda.

Serán os familiares ou titores, os que se fagan cargo dos aparellos e pertenzas do falecido/a, no caso contrario a dirección da Vivenda gardará as pertenzas durante un máximo de 7 días, se transcorrido ese tempo ningún familiar as reclama a dirección disporá delas da forma máis axeitada.

No caso de incapacidade sobrevida, os responsables do centro poñerano en coñecemento da autoridade xudicial.

No momento no que o/a usuario/a do servizo pase a atoparse en situación de dependencia grao II, nivel 1 e 2, ou grao III, a traballadora social do Concello de Avión, apoiará ó usuario ou familiar para buscar outro recurso adecuado ás súas necesidades persoais. En todo caso, o servizo de vivenda comunitaria será o responsable da persoa na que concorren estas circunstancias especiais de invalidez temporal ou permanente, que a fagan merecente dun servizo especializado, mentres non se consiga praza noutro centro especializado.

Artigo 13º.- Aspecto económico

Os usuarios da Vivenda Comunitaria Alvetus-1 contribuirán ao financiamento do servizo da estancia, segundo a ordenanza municipal de taxas que se aprobe a tal efecto.

A Vivenda poderá facilitar ao usuario da mesma, servizos de carácter complementario, como, perruquería, transporte, cafetería e outros que se poidan concertar. Estes servizos serán de pago individualizado segundo o seu uso e consumo, sen estar incluídos no prezo fixado para a praza, de acordo co anteriormente especificado.

A mensualidade abonaranse por adiantado durante os cinco primeiros días do mes en curso, a través dun recibo domiciliado ou excepcionalmente o contado.

No caso de que o ingreso se efectúa na 2ª quincena do mes cobraríase media mensualidade e en calquera estancia que sexa igual ou inferior a quince días.

As persoas usuarias terán dereito a reserva de praza durante os períodos de ausencia da Vivenda Comunitaria Alvetus-1 nas seguintes situacións:

- O pagamento da cota realizarase pola totalidade da praza en concepto de reserva de praza por ausencias voluntarias, e que non poderán ter unha duración superior a 42 días.
- Transcorrido o dito prazo dará lugar a extinción do contrato con esta entidade.
- Estas ausencias deberán comunicarse cunha antelación mínima de 5 días á dirección do centro.
- Se as ausencias tiveran a consideración de forzosas, sempre e cando estean acreditadas documentalmente (ingreso en centro sanitario, enfermidade, forza maior etc...), a contía reducirase o 40% do prezo que mensualmente lle corresponda, a partir do 5º día de ausencia.

O falecemento da persoa usuaria será causa de extinción automática do contrato coa Vivenda. Nesta caso facturaránse os días de asistencia ao centro ata o seu falecemento coas excepcións sinaladas nos parágrafos anteriores.

Todas as persoas da Vivenda recibirán unha factura ou recibo unha vez efectuado o pago, se así o solicitan.

Será necesario o pagamento dunha fianza no caso de reserva de praza, dun 25% do custo desta.

Artigo 14º.- Dereitos e obrigas dos usuarios

14.1 Dereitos

1. A acceder á vivenda comunitaria e recibir un trato sen discriminación por razón de sexo, raza, relixión, ideoloxía ou calquera outra condición ou circunstancia persoal ou social.
2. Á consideración no trato, debida á dignidade da persoa, tanto por parte do persoal do centro ou servizo coma dos demais usuarios.
3. Ao sixilo profesional acerca dos datos de seu historial sanitario e social.
4. A realizar saídas ao exterior.
5. A manter relacións interpersoais, incluíndo o dereito a recibir visitas.
6. A intimidade persoal en función das condicións estruturais da vivenda e á protección da propia imaxe.
7. A presentar suxestións ó responsable da vivenda comunitaria con propostas de melloras de servizos e actividades
8. A que se lle facilite o acceso á atención social, sanitaria, educacional, cultural e, en xeral, a todas as necesidades persoais que sexan precisas para conseguir o seu desenvolvemento integral.

9. A deixar de utilizar os servizos ou a abandonar o centro por vontade propia.
10. A asociarse co obxecto de favorecer a súa participación na programación e no desenvolvemento de actividades.
11. A recibir unha información clara e completa sobre a organización da vivenda comunitaria, as súas condicións e as súas normativas e toda a información que sexa relevante para a súa estancia na mesma, e tamén a ser informado de calquera cambio que poida orixinarse na dinámica de funcionamento da vivenda comunitaria e que lle afecte.
12. A coñecer, en todo momento, o prezo dos servizos e as súas modificacións esenciais na prestación destes.
13. A coñecer aos profesionais da vivenda comunitaria e a coñecer a quen pode dirixir as súas preguntas ou solicitar as informacións sobre as cuestións relacionadas coa vivenda e a súa organización, e a ser recibido en horarios convenientes para ambas partes.

14.2 Obrigas

1. Achegar toda a documentación e/ou aparellos solicitados pola Vivenda Comunitaria.
2. Cumprir as normas sobre utilización do Centro ou servizo establecida no regulamento de réxime interior.
3. Observar unha conduta inspirada no mutuo respecto, tolerancia e colaboración e hixiene, encamiñada a facilitar unha mellor convivencia.
4. Colaborar na realización de determinadas tarefas que, sen supoñer un risco para a súa saúde nin para a finalidade do tratamento, sirva para mellorar a súa autonomía persoal e participación na vida da Vivenda Comunitaria, de acordo co disposto no presente regulamento de réxime interior.
5. Cumprir os acordos e instrucións emanados da persoa responsable da Vivenda Comunitaria.
6. Utilizar as instalacións axeitadamente, conforme as normas do seu uso.
7. Colaborar ao máximo no cumprimento das normas internas da vivenda comunitaria, e respectar as condicións do ingreso, estancia e saída do Centro, recollidas neste regulamento.
8. Aboar as tarifas correspondentes pola prestación de servizos, en función da liquidación notificada no tempo indicado neste regulamento.
9. As persoas que, de ser o caso, poidan padecer algunha sintomatoloxía aditiva deberán, de cara a manter unha conduta axeitada e garantir os dereitos do resto das persoas usuarias, recibir un tratamento específico de desintoxicación por profesionais e/ou entidades especializadas.

Artigo 15º.- Acceso dos familiares ao Centro

Os usuarios poderán recibir visitas na vivenda baixo as seguintes indicacións:

- Soamente poderán acceder á vivenda comunitaria os familiares e/ou achegados das persoas residentes.
- Recoméndase o anuncio previo destes accesos.
- Evitaranse as visitas en horario de comedor, limpeza e actividades.
- En todo momento, as visitas actuarán conforme as indicacións dos profesionais da vivenda comunitaria.
- As visitas respectarán as instalacións da vivenda comunitaria, facéndose responsables dos posibles deterioracións que poidan causar.